



Inspectierapport

Loofles Kinderopvang (BSO)

Marijkeweg 1

6708 AA Wageningen

Registratienummer 323709606

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Wageningen
Datum inspectie:	08-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-11-2021



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel is bepaald wat onderzocht gaat worden. Dit betreft altijd de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en documentenonderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Loofles is een organisatie waar jeugdzorg en kinderopvang samen komen. Loofles Kinderopvang B.V., heeft locaties in verschillende plaatsen, waaronder ook in Wageningen.

De locatie in Wageningen is gevestigd in de SBO de Dijk school. De BSO-groep heeft een eigen groepsruimte. Aangrenzend aan de groep is de buitenruimte. Er is een registratie voor 16 kindplaatsen. De leeftijd van de kinderen ligt tussen de 4 en 13 jaar.

De BSO is alle middagen, vakanties en studiedagen geopend.

Onderzoek geschiedenis

In 2019 heeft er een onderzoek voor registratie en een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens beide onderzoeken werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

In 2020 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden, aan alle getoetste voorwaarden werd toen voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

De volgende domeinen zijn getoetst; Pedagogisch klimaat en Personeel en Groepen. De observatie vond plaats op een vrijdagmiddag.

Conclusie

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld door regelmatig het beleid onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld in vergaderingen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels voorbeelden uit de praktijk hieronder beschreven.

Emotionele veiligheid

Indicator:

Structuur en flexibiliteit

"Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. De laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen."

Praktijkvoorbeeld 1:

Op de groep hangen pictogrammen van de activiteiten van de middag. Die pictogrammen worden actief gebruikt. Als kinderen uit school komen gaan ze eerst aan tafel eten en drinken. Ze maken hun eigen planning voor de middag met hun eigen stapel pictogrammen.

Indicator

Voorspelbaarheid

"De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk."

Praktijkvoorbeeld:

Eén kind is al aan het spelen op de groep voordat de andere kinderen binnen komen. Voor hem is de timer gezet wanneer hij moet gaan opruimen. De beroepskracht wijst hem erop dat de timer bijna zal gaan.

Indicator:

Extra steun

"De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale of gedragsmatige beperkingen/stoornissen extra kwetsbaar zijn. Er wordt gericht steun gegeven aan kinderen die zich met moeite kunnen handhaven in de groep."

Praktijkvoorbeeld:

Beroepskrachten vragen de toezichthouder om zich voor te stellen aan de kinderen omdat het voor sommige kinderen erg spannend is als er een voor hun onbekend persoon op de groep komt kijken.

Eén jongen komt uit zichzelf naar de toezichthouder toe om zich voor te stellen. De toezichthouder legt kort uit wat ze komt doen. De beroepskracht complimenteert het kind dat hij zich voor stelt en vragen stelt.

Persoonlijke competentie

Indicator:

Aandacht

"De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt."

Praktijkvoorbeeld 1:

De beroepskracht zegt enthousiast tegen de andere beroepskracht dat een kind laatst meloen heeft geproefd. Het betreffende kind is er ook en hij wordt geprezen door beide beroepskrachten dat hij zo dapper was om dit te proberen. Andere kinderen aan tafel proberen vanmiddag ook fruitsoorten die ze anders nooit eten. Ze ontdekken dat sommige dingen toch best lekker zijn en de beroepskrachten zeggen dat ze het erg knap vinden dat ze dit allemaal proberen.

Praktijkvoorbeeld 2:

Aan tafel is er veel interactie tussen kinderen en de beroepskracht. De beroepskracht vraagt aan een jongen hoe de prik was die hij onlangs heeft gekregen. De jongen vertelt erover en wie hij allemaal tegenkwam.

Indicator:

Autonomie

"De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties..."

Praktijkvoorbeeld:

Kinderen vragen waar een beroepskracht is. De beroepskracht vertelt dat ze een zere rug heeft en er volgende week weer is. De kinderen vragen wie haar pijn heeft gedaan. De beroepskracht vertelt dat je ook pijn kan hebben zonder dat iemand dit heeft gedaan, dat je als je wat ouder bent ineens zomaar bij een rare of snelle beweging je rug zeer kan doen.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorgdraagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail met de locatie-verantwoordelijke)
- Interview (met 2 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (van de pedagogische praktijk)
- Website (www.loofles.com)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de volgende personen is bekeken of ze zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder:

- 3 beroepskrachten werkzaam op de dag van het onderzoek
- 1 andere vaste beroepskracht
- 1 student/beroepskracht
- 1 stagiaire

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

Van de volgende personen is bekeken of zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang:

- 3 beroepskrachten werkzaam op de dag van het onderzoek
- 1 andere vaste beroepskracht
- 1 student/beroepskracht
- de pedagogisch coach (onveranderd ten opzichte van het vorige onderzoek)

Van de student/beroepskracht is ook het contract ingezien.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 8 oktober 2021.

Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn twee basisgroepen, met elk maximaal 8 kinderen van 4-13 jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail met de locatie-verantwoordelijke)
- Interview (met 2 aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (bekeken op 19/10/2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (4 ingezien)
- Website (www.loofles.com)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (1 ingezien)
- Presentielijsten (8/10/21)
- Personeelsrooster (8/10/21)
- Overzicht studievoortgang van de student/beroepskracht is ingezien

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Loofles Kinderopvang
Website : <http://www.loofles.com>
Vestigingsnummer KvK : 000042119251
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Loofles Kinderopvang B.V.
Adres houder : Veluweweg 148
Postcode en plaats : 3774 BP Kootwijkerbroek
Website : www.loofles.com
KvK nummer : 74138081
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Annemarie Bovenschen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wageningen
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 6700 AA WAGENINGEN

Planning

Datum inspectie : 08-10-2021
Opstellen concept inspectierapport : 21-10-2021
Zienswijze houder : 03-11-2021

Vaststelling inspectierapport	: 03-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 10-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met de bevindingen van de inspecteur en zullen ons uiterste best doen de kwaliteit te waarborgen en waar mogelijk te blijven verbeteren/ontwikkelen.

Met vriendelijke groet,
Gerco Liefing