



## Inspectierapport

Loofles Kinderopvang (BSO)

Parmentierstraat 13

3772 MS Barneveld

Registratienummer 273533198

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Barneveld

Datum inspectie: 27-05-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 19-07-2021



Veiligheids- en Gezondheidsregio

**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met corona.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Onderzoek geschiedenis**

- onderzoek voor registratie in juni 2019: de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden;
- onderzoek na registratie in november 2019: de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden;
- jaarlijks onderzoek in augustus 2020: de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

## **Feiten over het kindercentrum**

Loofles is een organisatie waar jeugdzorg en kinderopvang samen komen. De houder, Loofles Kinderopvang B.V., is in verschillende plaatsen van start gegaan met BSO's. Zo ook in Barneveld op de Parmentierstraat 13.

De locatie is gevestigd in een multifunctioneel centrum waarin meerdere jeugdinstituten zijn gevestigd. Loofles BSO heeft de beschikking over twee eigen groepsruimtes en een keuken. Aansluitend is een gedeelde buitenruimte.

Er is een registratie voor 16 kindplaatsen, maar in de praktijk worden maximaal 10 kinderen per groep opgevangen. De leeftijd van de kinderen ligt tussen de 4 en 13 jaar. De BSO is alle middagen, vakanties en studiedagen geopend.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

In verband met de geldende maatregelen door corona heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door een telefonisch gesprek met een beroepskracht en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

De toezichthouder heeft de volgende domeinen beoordeeld.

- Pedagogisch Klimaat
- Personeel en groepen

## **Conclusie**

De houder voldoet bij dit onderzoek aan alle getoetste voorwaarden uit de Wet Kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid.

Tijdens het gesprek dat de toezichthouder met de beroepskracht voerde, bleek dat de beroepskracht op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht vertelt dat veranderingen in het beleid altijd per mail naar de locaties worden verzonden. Binnen het eigen team wordt dit op locatieniveau opgepakt. Om de drie weken is er een vergadering waarin veranderingen worden besproken met de pedagogisch coach/ orthopedagoog.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder heeft geen observatie in de praktijk uitgevoerd. In plaats daarvan heeft een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden. De pedagogisch praktijk is dus niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft op grond van dit interview de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch aangeeft ten aanzien van de pedagogische praktijk.

### **Ten aanzien van de emotionele veiligheid**

De beroepskracht beschrijft de gang van zaken als de kinderen uit school komen. De kinderen gaan aan tafel zitten met hun eigen bakje met pictogrammen. Zij geven met een pictogram aan hoe hun

stemming is. Ook geven zij met de pictogrammen aan op welke manier en met welke drie activiteiten, zij hun middag willen invullen. Vervolgens wordt tijdens het fruit eten de tijd genomen om de pictogrammen van ieder kind te bespreken. De beroepskracht legt uit dat kinderen worden uitgenodigd te vertellen over hun stemming, maar als ze dat niet willen is dat ook prima. De beroepskracht vertelt dat er vanuit dit moment vaak mooie herkenbare gesprekken ontstaan omdat kinderen elkaars gevoel delen of herkennen.

### **Ten aanzien van normen en waarden**

De beroepskracht vertelt dat onlangs de sfeer binnen de groep niet prettig was. De kinderen deden minder aardig tegen elkaar. Hiervan is een groepsworkpunt gemaakt. De groep kon een sticker verdienen als ze op een fijne manier met elkaar omgaan. De beroepskracht gaat uit van positiviteit. Ze benoemt wat wel goed gaat. Als kinderen zich niet aan de regel houden worden ze aangesproken op hun gedrag. De beroepskracht geeft een voorbeeld. In plaats van te zeggen: "Je mag hier niet rennen", wordt dan gevraagd: "Hoe lopen we hier door de groep?"

### **Conclusie**

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie manager telefonisch en per mail)
- Interview (beroepskracht)
- Website ([www.loofles.com](http://www.loofles.com))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO \*\* traject + \* traject Februari 2020 versie 1.3)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Locatie: Barneveld Februari 2020 versie 1.2)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De twee beroepskrachten en de stagiaire die gedurende de dag van de telefonische inspectie aanwezig waren en op het toegestuurd personeelsrooster staan, zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Zij zijn ook gekoppeld aan de houder. Tevens is de pedagogisch beleidsmedewerker geregistreerd in het PRK en gekoppeld aan de houder.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

De twee beroepskrachten die op 27-05-2021 op Loofles Kinderopvang Barneveld werkzaam waren, en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op grond van het telefonisch gesprek op 27-05-2021 met de beroepskracht en de presentielijst en het personeelsrooster kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Loofles Kinderopvang Barneveld, bestaat uit twee basisgroepen  
Beide groepen bestaan uit maximaal tien kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie manager telefonisch en per mail)
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (01-06-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (van twee beroepskrachten zijn de diploma's beoordeeld)
- Presentielijsten (presentielijst Barneveld 27.5 (27-05-2021))
- Personeelsrooster (27-05-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO \*\* traject + \* traject Februari 2020 versie 1.3)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Locatie: Barneveld Februari 2020 versie 1.2)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p>



(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Loofles Kinderopvang  
Website : <http://www.loofles.com>  
Vestigingsnummer KvK : 000042917743  
Aantal kindplaatsen : 16

### **Gegevens houder**

Naam houder : Loofles Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Veluweweg 148  
Postcode en plaats : 3774 BP Kootwijkerbroek  
Website : [www.loofles.com](http://www.loofles.com)  
KvK nummer : 74138081  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Hugo van Mil

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Barneveld  
Adres : Postbus 63  
Postcode en plaats : 3770 AB BARNEVELD

### **Planning**

Datum inspectie : 27-05-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 08-07-2021  
Zienswijze houder : 12-07-2021  
Vaststelling inspectierapport : 19-07-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 20-07-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 20-07-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 27-07-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met de bevindingen van de inspecteur en zullen ons uiterste best doen om de kwaliteit te behouden en waar nodig te verbeteren.

Met vriendelijke groet,

Elisa Pater  
**Loofles**