



Inspectierapport

Loofles Kinderopvang (BSO)

Veluweweg 119

3774 BL Kootwijkerbroek

Registratienummer 133392636

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Barneveld

Datum inspectie: 02-06-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 19-07-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met corona.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt

Feiten over het kindercentrum

Loofles is een organisatie waar jeugdzorg en kinderopvang samen komen. De houder, Loofles Kinderopvang B.V., is in verschillende plaatsen van start gegaan met BSO's. Zo ook in Kootwijkerbroek op de Veluweweg 119. De locatie is gevestigd in een vrijstaand gebouw (voormalig woonhuis) waarbij de BSO de beschikking heeft over alle ruimtes en een ruim buitenterrein. Er is een registratie voor 16 kindplaatsen, maar in de praktijk worden maximaal 11 kinderen per groep opgevangen. De leeftijd van de kinderen ligt tussen de 4 en 13 jaar. De BSO is alle middagen, vakanties en studiedagen geopend.

Onderzoek geschiedenis

- Onderzoek voor registratie van 13-06-2019: de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden;
- Onderzoek na registratie van 18-11-2019 de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden;
- Jaarlijks onderzoek van 24-08-2020 de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de geldende maatregelen door corona heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door een telefonisch gesprek met een beroepskracht en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

De toezichthouder heeft de volgende domeinen beoordeeld.

- Pedagogisch Klimaat
- Personeel en groepen

Conclusie

De houder voldoet bij dit onderzoek aan alle getoetste voorwaarden uit de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Tijdens het gesprek dat de toezichthouder met de beroepskracht voerde, bleek dat de beroepskracht op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht vertelt dat de geldende protocollen worden meegenomen in het overleg dat eens per drie weken plaatsvindt. Hierbij is ook de pedagogisch coach/ orthopedagoog aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder heeft geen observatie in de praktijk uitgevoerd. In plaats daarvan heeft een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden. De pedagogisch praktijk is dus niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft op grond van dit interview de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch aangeeft ten aanzien van de pedagogische praktijk.

Ten aanzien van de persoonlijke ontwikkeling

Volgens de beroepskracht worden kinderen altijd middels een aantal stappen begeleid in hun persoonlijke ontwikkeling. Bijvoorbeeld bij de zelfstandigheid van een kind. Die wordt bij iedere stap iets groter. De beroepskracht noemt als voorbeeld dat enkele kinderen een boodschap voor de

groep mogen doen in de winkel. De zelfstandigheid van de kinderen wordt hier stapsgewijs vergroot. Eerst neemt de beroepskracht de leiding in het boodschappen doen, de kinderen gaan mee. Maar een volgende keer bepaalt een kind zelf wat er gekocht moet worden. De beroepskracht geeft aan dat er na verloop van tijd nog wel een beroepskracht mee gaat naar de winkel, maar de kinderen zelf de artikelen zoeken en afrekenen.

Ten aanzien van sociale ontwikkeling

De beroepskracht vertelt dat veel groepsactiviteiten ingaan op samenwerking. Als voorbeeld geeft zij een knutselactiviteit. Maak een bouwwerk met marshmallows en spaghetti. De beroepskracht legt uit dat dit niet alleen een leuke knutselactiviteit is, maar ook een oefening is in samenwerken, overleggen, compromissen sluiten en samen tot een beslissing te komen. De beroepskracht vertelt dat zij de kinderen helpt bij het maken van een plan en goed kijkt of de kinderen samenwerken.

Conclusie

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie manager telefonisch en per mail)
- Interview (beroepskracht)
- Website (www.loofles.com)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO ** traject + * traject Februari 2020 versie 1.3)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Locatie: Kootwijkerbroek mei 2020 versie 1.3)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht en stagiaire die gedurende de dag van de telefonische inspectie aanwezig waren en op het toegestuurde personeelsrooster staan, zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Zij zijn ook gekoppeld aan de houder.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker, één nieuwe beroepskracht en de overige twee stagiaires zijn geregistreerd in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De beroepskracht die op 02-06-2021 werkzaam was op Loofles Kinderopvang Kootwijkerbroek, beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De stagiaire die op 02-06-2021 formatief is ingezet op de groep, beschikt over een overgangsbewijs naar het laatste jaar van haar hbo-studie en heeft aantoonbaar voldoende studiepunten behaald, zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op grond van het personeelsrooster en het telefonisch gesprek op 02-06-2021 blijkt dat er deze middag één beroepskracht en een stagiaire aan het werk zijn.

Op grond van de presentielijst, het personeelsrooster, het overgangsbewijs naar het vierde jaar van de stagiaire en het overzicht van behaalde studiepunten blijkt dat de stagiaire formatief ingezet mag worden. Hieruit kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Loofles Kinderopvang Kootwijkerbroek, bestaat uit één basisgroep met maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie manager telefonisch en per mail)
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (06-07-2021)
- Website (www.loofles.com)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (van twee beroepskrachten in het diploma beoordeeld)
- Presentielijsten (presentielijst 02-06-2021)
- Personeelsrooster (02-06-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO ** traject + * traject Februari 2020 versie 1.3)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Locatie: Kootwijkerbroek mei 2020 versie 1.3)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 diploma is beoordeeld)
- Overgangsbewijs hbo-stagiaire naar het laatste jaar
- Overzicht behaalde studiepunten hbo-stagiaire

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Loofles Kinderopvang
Website : <http://www.loofles.com>
Vestigingsnummer KvK : 000042917751
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Loofles Kinderopvang B.V.
Adres houder : Veluweweg 148
Postcode en plaats : 3774 BP Kootwijkerbroek
Website : www.loofles.com
KvK nummer : 74138081
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Hugo van Mil

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Barneveld
Adres : Postbus 63
Postcode en plaats : 3770 AB BARNEVELD

Planning

Datum inspectie : 02-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 09-07-2021
Zienswijze houder : 12-07-2021
Vaststelling inspectierapport : 19-07-2021

Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 28-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met de bevindingen van de inspecteur en zullen ons uiterste best doen om de kwaliteit te behouden en waar nodig te verbeteren.

Met vriendelijke groet,

Elisa Pater

Loofles