



Inspectierapport

Loofles Kinderopvang (BSO)

Molenstraat 63A

6712 CS Ede

Registratienummer 137343206

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente: Ede
Datum inspectie: 27-05-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 01-06-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft een risico gestuurd onderzoek uitgevoerd. Dit betekent dat zij op basis van een risicoprofiel, inspectie-items heeft geselecteerd. De kwaliteit van de dagelijkse praktijk en aandachtspunten uit voorgaande onderzoeken staan centraal.

Vanwege het grote aantal besmettingen met COVID-19, heeft de toezichthouder de locatie niet bezocht. Zij heeft telefonisch contact gehad met één van de vaste beroepskrachten en met de beleidsmedewerker van de BSO. De beleidsmedewerker heeft tevens per mail een aantal documenten naar de toezichthouder verstuurd.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Loofles is een organisatie waar jeugdzorg en kinderopvang samen komen. De houder, Loofles Kinderopvang B.V., is in Ede verschillende BSO's gestart. Zo ook in Ede, op de Molenstraat. De locatie is gevestigd in een multifunctioneel gebouw (met o.a. een Speel-o-theek) waarbij de BSO de beschikking heeft over een eigen groepsruimte.

Er is een registratie voor 16 kindplaatsen, maar in de praktijk worden maximaal 10 kinderen opgevangen. De leeftijd van de kinderen ligt tussen de 4 en 13 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- In 2019 heeft er een onderzoek voorregistratie plaats gevonden en een onderzoek naregistratie;
- Jaarlijks onderzoek 2020: Er werd aan alle voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de geldende maatregelen door corona heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door telefonische gesprekken met een beroepskracht en de Beleidsmedewerker en een documenten onderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

Conclusie

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de organisatie en daarnaast een aanvullend beleidsplan waar praktische uitwerking staat beschreven van de locatie. In deze documenten wordt de visie van de houder en de werkwijze op de locatie beschreven. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Dit blijkt uit de het interview met de beroepskracht.

De BSO-locatie heeft een locatie specifiek plan opgemaakt na de heropening, om corona besmettingen zoveel mogelijk te voorkomen.

Het locatieplan is o.a. aangevuld met de volgende items:

- Het contact tussen de verschillende stam- of basisgroepen worden zoveel mogelijk beperkt.
- Na het eten en drinken gaan de kinderen per stamgroep naar buiten en wanneer de groep te groot is, wordt er gebruik gemaakt van de parkeerplaats.
- In het rooster wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het beperken van het aantal pedagogisch medewerkers op verschillende groepen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Pedagogische praktijk

In verband met de toename van het aantal corona besmettingen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogische praktijk niet geobserveerd en formeel niet beoordeeld. De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch aangeeft ten aanzien van de pedagogische praktijk.

De toezichthouder heeft op grond van dit interview de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch aangeeft ten aanzien van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

De beroepskracht vertelt tijdens het interview dat het bieden van emotionele veiligheid ontzettend belangrijk is voor deze kinderen. Dit wordt bewerkstelligd door duidelijkheid en structuur te bieden aan de kinderen, door nabijheid te geven aan de kinderen en door een fijne sfeer te creëren op de groep.

Sociale competenties

De beroepskracht laat tijdens het interview weten dat de zij zich er bewust van is dat zij een grote begeleidende rol heeft in het leren omgaan met sociale competenties. (Dat kinderen bijvoorbeeld betrokken zijn bij elkaar, rekening houden met elkaar en naar elkaar luisteren.)

Als voorbeeld wordt gegeven; Wanneer kinderen een conflict hebben met elkaar gaat een beroepskracht met de kinderen even apart zitten. De kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen hoe de ruzie is ontstaan. Samen wordt er dan gekeken naar een oplossing.

Er wordt op de groep gewerkt met pictogrammen. De kinderen geven bij binnenkomst aan met picto's welke 3 activiteiten zij graag willen doen die dag. Mochten er 3 kinderen met Kapla willen spelen, dan stimuleren de beroepskrachten zoveel mogelijk, dat deze kinderen samen spelen met elkaar. Op het moment dat er meerdere kinderen en activiteit doen en er wordt gemerkt dat er een bepaalde onrust is, zal een begeleider met deze activiteit meedoen. Op die manier wordt er rust bewaard en wordt er geanticipeerd op het gedrag.

Persoonlijke competentie

Kinderen werken bij de BSO+ groep met persoonlijke competenties. Dit kan bijvoorbeeld zijn zelfredzaamheid, reguleren van boosheid etc. De beroepskracht geeft als voorbeeld hierin; een kind geeft aan bij een begeleider dat ze erg druk is en zelf hier last van heeft. Samen wordt er gekeken wat het kind nodig heeft om tot rust te komen. Dit kan bijvoorbeeld door even naar een zogenaamde "rustruimte " te gaan. Het kind kan daar iets voor zichzelf te doen en krijgt hier minder prikkels binnen.

De beroepskracht laat weten dat de meeste kinderen het fijn vinden om na schooltijd even niets te hoeven en graag iets doen waar zij zin in hebben. Sinds kort zijn er boeken op de groep aanwezig met onderwerpen als "Autisme" en "ADHD". Vanuit een aantal kinderen is er interesse om zich hierin te verdiepen. Er wordt geprobeerd op die manier, dat er vanuit het kind interesse ontstaat om zich te verdiepen in een onderwerp.

Normen en Waarden

Positief gedrag wordt aangemoedigd op de groep door de beroepskrachten. Dit kan door kinderen regelmatig een compliment te geven. Ook wordt er gewerkt met een beloning systeem. De beroepskracht vertelt, dat de kinderen allemaal een aantal persoonlijke "werkpunten" hebben. Iedere dag worden deze "werkpunten" met de kinderen geëvalueerd. Wanneer een kind kan aangeven op welke manier zij die dag hieraan gewerkt heeft, krijgt zij een "moertje" die je aan een paal kunt schroeven. Na een x aantal moertjes mogen de kinderen als beloning bijvoorbeeld een cadeautje uitzoeken.

Conclusie

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Beleidsmedewerker)
- Interview (beroepskracht)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Locatie: Molenstraat (februari 2020 versie 1.2))

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De twee beroepskrachten zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Er is op de dag van het onderzoek nog een beroepskracht aanwezig. Zij heeft geen passende opleiding maar staat boventallig op het moment dat er kinderen aanwezig zijn die vallen onder de Wet Kinderopvang. (Zij staat nooit alleen met kinderen die onder de combinatiebeschikking vallen en dus onder de Wet Kinderopvang.)

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 27-05-2021.

Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen die vallen onder de Wet Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De basisgroep op Loofles Kinderopvang (BSO) Molenstraat bestaat uit 10 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar. De BSO heeft de beschikking over twee eigen groepsruimtes. Per 5 kinderen wordt er gebruik gemaakt van een groepsruimte

Elk kind krijgt een persoonlijk begeleider aangewezen. De persoonlijk begeleider is direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind en is verantwoordelijk voor het allereerste contact met ouders zodat alle evaluaties gepland kunnen worden. De persoonlijk begeleider houdt de ontwikkeling van het aan hem of haar toegewezen kind in de gaten en onderhoudt contact met ouders.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Beleidsmedewerker)
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Locatie: Molenstraat (februari 2020 versie 1.2))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p>

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Loofles Kinderopvang
Website : <http://www.loofles.com>
Vestigingsnummer KvK : 000043671594
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Loofles Kinderopvang B.V.
Adres houder : Veluweweg 148
Postcode en plaats : 3774 BP Kootwijkerbroek
Website : www.loofles.com
KvK nummer : 74138081
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Christa Veltman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710 HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie	: 27-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 31-05-2021
Zienswijze houder	: 31-05-2021
Vaststelling inspectierapport	: 01-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 08-06-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met de bevindingen van de inspecteur en zullen ons uiterste best doen om de kwaliteit te waarborgen en wanneer nodig te verbeteren.